

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „goo-zoo.com”

Spis treści

§ 1 Postanowienia ogólne	1
§ 2 Wymagania techniczne do korzystania ze Sklepu	2
§ 3 Rejestracja Klientów w Sklepie	3
§ 4 Zasady składania i realizacji zamówień	4
§ 5 Ceny Produktów	7
§ 6 Dostawa	8
§ 7 Sposoby płatności.....	8
§ 8 Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy	9
§ 9 Rękojmia; Gwarancja; Reklamacje	11
§ 10 Dane osobowe.....	12
§ 11 Rozwiązanie umowy i usunięcie konta	13
§ 12 Postanowienia końcowe.....	14
ZAŁĄCZNIK 1. POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY.	15
ZAŁĄCZNIK 2. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.....	16

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy, działający pod adresem www.goo-zoo.com, prowadzony jest przez: Swiss Valley Sp. z o.o. z siedzibą w Dębnie 26, 89-310 Łobżenica zarejestrowaną pod nr KRS: 0000548580 w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 400.000,00 PLN, opłacony w całości, posiadającą Numer Identyfikacji Podatkowej NIP: 764-266-86-60, zwaną dalej „Sprzedającym” albo „Sklepem”.

2. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie sprzedaży i dostawy towarów na odległość, tj. bez równoczesnej obecności stron umowy, a także wnoszenia i rozpatrywania reklamacji Kupujących oraz zwrotu towarów, prowadzonej w sklepie "goo-zoo.com", w sieci Internet pod adresem <http://www.goo-zoo.com>

3. Informacje na temat towarów Sprzedający zamieszcza na stronie internetowej sklepu wskazanej w §1 pkt 1 powyżej.

4. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

4.1. **Sprzedający lub Administrator** - właściciel sklepu internetowego prowadzonego pod domeną www.goo-zoo.com.

4.2. **Sklep** - prowadzony przez Sprzedającego sklep internetowy, dostępny pod domeną internetową www.goo-zoo.com.

4.3. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Sklepie.

4.4. **Konsument** - osoba fizyczna składająca zamówienie w Sklepie, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4.5. **Produkt/-y** - karma dla zwierząt towarzyszących oraz akcesoria dla zwierząt.

4.6. **Użytkownik** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała poprawnej rejestracji Konta w Sklepie.

4.7. **Konto** - udostępnione Użytkownikowi Sklepu po dokonaniu rejestracji miejsce na serwerze, na które Użytkownik wprowadza swoje Dane osobowe i w ramach którego administruje Danymi. W ramach konta Użytkownik, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, uzyskuje możliwość zakupu Produktów w ramach Sklepu internetowego.

4.8. **Koszyk** - funkcjonalność Sklepu, w której wyświetlone są dodane przez Klienta produkty do zakupu oraz umożliwiająca Klientowi ustalenie i modyfikację danych zamówienia, w szczególności: ilość produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy oraz formy płatności.

4.9. **Panel Klienta** - funkcjonalność, w ramach której Użytkownik po zalogowaniu przy użyciu nadanego mu loginu i hasła, może zarządzać swoimi Danymi Osobowymi oraz korzystać z innych funkcjonalności dostępnych w Sklepie.

4.10. **Adres/-y e-mail:** odpowiednio adresy poczty elektronicznej służące do dokonywania zawiadomień i składania oświadczeń woli, za wyjątkiem przypadków gdy niniejszy regulamin przewiduje formę pisemną:

- dla Klienta – adres wskazany w formularzu rejestracyjnym lub w zamówieniu;
- dla Sprzedającego – info@goo-zoo.com

4.11. **Baza Kont** - zbiór Danych Osobowych oraz innych danych przypisanych do danego Konta zamieszczonych na serwerze Sprzedającego po wprowadzeniu ich na stronie Sklepu internetowego przez Użytkowników, które za ich zgodą są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób.

4.12. **Dane Osobowe** - zgromadzone w ramach formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Sklepu pod linkiem www.goo-zoo.com/index.php/customer/account/login/ informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Sprzedającego w celu prawidłowego realizowania świadczeń oraz innych celach operacyjnych i marketingowych, do których ma dostęp poza Administratorem wyłącznie osoba, której dane dotyczą.

4.13. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonu +48 667 984 955 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 lub pod adresem mailowym: info@goo-zoo.com oraz przez formularz kontaktowy z urządzenia podłączonego do sieci Internet pod adresem www.goo-zoo.com/contacts .

5. Adresem korespondencyjnym Sprzedającego jest: Swiss Valley Sp. z o.o. , Dębno 26, 89-310 Łobżenica. Adres ten właściwy jest dla wszelkiej korespondencji związanej z działalnością Sklepu internetowego, a przede wszystkim do przesyłania oświadczeń o odstąpieniu od umowy czy wniosków reklamacyjnych oraz do zwrotu towarów.

§ 2 Wymagania techniczne do korzystania ze Sklepu

1. Sprzedający określa następujące warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną:

1.1. Kupujący powinien posługiwać się urządzeniem pozwalającym na korzystanie z sieci Internet,

w szczególności komputerem klasy PC lub podobnym,

1.2. korzystanie z usług wymaga wyposażenia urządzenia w przeglądarki internetowe w wersji:
Internet Explorer w wersjach 7.0 i wyższych,
Opera w wersjach 9.0 i wyższych,
Mozilla Firefox w wersjach 3.0 i wyższych,
Google Chrome w wersjach 5.0 i wyższych.

2. Przeglądarka powinna umożliwiać akceptację plików typu cookie oraz mieć włączony interpretator JavaScript.

3. Sprzedający oświadcza, iż w ramach systemu Sklepu wykorzystuje pliki typu cookie aby gromadzić informacje związane z korzystaniem ze sklepu internetowego przez Klienta, w szczególności w celu utrzymania sesji zalogowanego usługobiorcy oraz dostosowania sposobu wyświetlania ofert sprzedażowych do potrzeb usługobiorców.

4. Według najlepszej wiedzy Sprzedającego możliwa jest również współpraca z systemem teleinformatycznym za pośrednictwem innych przeglądarek niż wymienionych w §2 pkt 1.2., jednakże jedynie powyższe przeglądarki objęte są zapewnieniem Usługodawcy prawidłowego działania systemu teleinformatycznego.

5. Sprzedający oświadcza, że w ramach systemu Sklepu przetwarza następujące dane eksploatacyjne użytkowników serwisu internetowego, w ramach którego prowadzony jest Sklep:

1. adres IP,
2. wersja przeglądarki,
3. rodzaj przeglądarki,
4. host,
5. system operacyjny.

§ 3 Rejestracja Klientów w Sklepie

1. Korzystanie ze Sklepu nie wymaga dokonania rejestracji przez Klienta (zakupów można dokonać jako zarejestrowany Użytkownik lub jako niezarejestrowany Klient z konta Gość). Dokonanie rejestracji przez Klienta równoznaczne jest z założeniem Konta oraz zawarciem przez Użytkownika umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze Sprzedającym w zakresie możliwości korzystania z funkcjonalności Sklepu (prowadzenie Konta). Rejestracja w sklepie oraz prowadzenie Konta jest bezpłatne.

2. Dokonanie rejestracji w Sklepie wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

3. W celu rejestracji w Sklepie „goo-zoo.com”, czyli założeniu konta nowego Klienta, należy poprawnie wypełnić formularz rejestracyjny dostępny pod adresem www.goo-zoo.com/index.php/customer/account/create/ podając imię i nazwisko, adres e-mail oraz hasło. Następnie zaakceptować regulamin Sklepu goo-zoo.com oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnych do zapewnienia prawidłowej realizacji zamówień złożonych przez Klienta w Sklepie. Dane podane przy rejestracji konta mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na konto Klienta (zakładka „Dane konta”).

4. Po przeprowadzeniu poprawnej rejestracji nowego Klienta w Sklepie „goo-zoo.com”, użytkownik otrzyma wiadomość potwierdzającą rejestrację na adres e-mail wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym. Każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu.
5. W trakcie procesu rejestracji w Sklepie „goo-zoo.com” tworzony jest profil Klienta. Zamieszczając wszelkie dane w koncie użytkownika, Klient oświadcza, że posiada pełne prawo do posługiwania się powyższymi danymi, w tym do decydowania o udostępnieniu ich w celu poprawnej realizacji zamówień i innych procesów wynikających ze specyfikacji Sklepu „goo-zoo.com”.
6. Klient, który poprawnie założył konto w Sklepie „goo-zoo.com” uprawniony jest do pełnego korzystania z funkcji Sklepu w szczególności do składania zamówień na produkty dostępne w asortymencie Sklepu „goo-zoo.com”.
7. Warunkiem korzystania z Usług jest dokładne zapoznanie się z treścią i akceptacją Regulaminu (wraz z załącznikami) i dodatkowych dokumentów takich jak Polityka Prywatności.
8. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie jego warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
9. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta zawarta zostaje na czas nieokreślony.
10. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu „goo-zoo.com”, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu „goo-zoo.com” lub jego elementy techniczne, w tym do dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu „goo-zoo.com” do innego celu niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłania spamu, prowadzenie na stronach internetowych sklepu „goo-zoo.com” jakiejkolwiek działalności niezgodnej z przeznaczeniem Sklepu, a mogącej szkodzić podmiotom korzystającym ze Sklepu „goo-zoo.com”.

§ 4 Zasady składania i realizacji zamówień

1. Prezentacja towarów na stronach Sklepu internetowego nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient, składając zamówienie, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu.
2. Kupujący może złożyć Sprzedającemu ofertę zawarcia umowy sprzedaży towaru poprzez wybór towaru przy użyciu stosownej funkcjonalności Sklepu (dodając do "Koszyka" i zatwierdzając zamówione towary w Koszyku).
3. Zamówienia na Produkty oferowane w Sklepie przyjmowane są przez stronę internetową www.goo-zoo.com. Zamówień dokonywać mogą zarejestrowani Użytkownicy posiadający aktywne Konto oraz niezarejestrowani Klienci z konta Gość umieszczając wybrane przez siebie Produkty w Koszyku.
4. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok. Za dni

robotyczne w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zamówienia można dokonać na dwa sposoby:

a). jako zarejestrowany Klient – wówczas należy:

1. Z prawego górnego rogu strony należy wybrać zakładkę „Zaloguj”, następnie wpisać e-mail i hasło podane podczas rejestracji i kliknąć przycisk „Logowanie”.

2. Po zalogowaniu wybierasz interesujący Ciebie produkt lub produkty poprzez kliknięcie na nazwę lub zdjęcie produktu, następnie wybierasz odpowiednią ilość zamawianego produktu poprzez przycisk „Zamawiam ilość” i klikasz przycisk „Dodaj do koszyka”. Produkty możesz znaleźć na stronie poruszając się po kategoriach produktów, za pomocą filtrów wyszukiwania lub przy użyciu wyszukiwania po słowach kluczowych.

3. Następnie możesz kontynuować zakupy wybierając kolejne produkty do Twojego koszyka lub przejść do finalizowania zamówienia wybierając przycisk „Twój koszyk” znajdujący się w prawym górnym rogu strony. W Koszyku widzisz listę produktów, które zamierzasz kupić. W tym miejscu możesz użyć następujących przycisków:

a) „Wyczyść koszyk”, jeżeli chcesz zrezygnować całkowicie z zakupów w danym momencie; możesz też usunąć pojedynczy produkt z Koszyka wybierając ikonkę kosza;

b) „Aktualizuj koszyk”, jeżeli wprowadziłeś zmiany dotyczące ilości zamawianych produktów;

c) „Kontynuuj zakupy”, jeżeli zapomniałeś dodać jakiegoś produktu;

d) „Przejdź do kasy”, jeżeli chcesz sfinalizować swoje zamówienie.

4. Po wybraniu przycisku „Przejdź do kasy” zostaniesz przekierowany do formularza, w którym należy **wypełnić** wszystkie wymagane pola dotyczące:

a) informacji rozliczeniowych, po czym należy kliknąć przycisk „Kontynuuj”,

b) informacji o dostawie, po czym należy kliknąć przycisk „Kontynuuj”,

c) metody dostawy, po czym należy kliknąć przycisk „Kontynuuj”,

d) informacji o płatności, po czym należy kliknąć przycisk „Kontynuuj”.

W tym momencie widzisz podgląd zamówienia wraz z całkowitym kosztem zamówionych produktów, łącznie z kwotą dostawy, wcześniej wybraną przez Ciebie i jeżeli wszystko się zgadza, potwierdzasz złożenie zamówienia do Sklepu przyciskiem „Zamawiam i płacę” lub jeżeli zapomniałeś dodać jakiegoś produktu, wybierasz przycisk „Edytuj koszyk”.

W przypadku potwierdzenia złożenia zamówienia i wcześniejszego wyboru sposobu płatności za pośrednictwem operatora płatności Dotpay zostajesz przekierowany na Dotpay.pl, gdzie w celu dokonania płatności wypełniasz formularz.

b). jako Gość bez rejestracji – wówczas należy:

1. Wybierasz interesujący Ciebie produkt lub produkty poprzez kliknięcie na nazwę lub zdjęcie produktu, wybierasz odpowiednią ilość zamawianego produktu poprzez przycisk „Zamawiam ilość” i klikasz przycisk „Dodaj do koszyka”. Produkty możesz znaleźć na stronie poruszając się po kategoriach produktów, za pomocą filtrów wyszukiwania lub przy użyciu wyszukiwania po słowach kluczowych.

3. Następnie możesz kontynuować zakupy wybierając kolejne produkty do Twojego koszyka lub przejść do finalizowania zamówienia wybierając przycisk „Twój koszyk” znajdujący się w prawym górnym rogu strony. W Koszyku widzisz listę produktów, które zamierzasz kupić. W tym miejscu możesz użyć następujących przycisków:

a) „Wyczyść koszyk”, jeżeli chcesz zrezygnować całkowicie z zakupów w danym momencie; możesz też usunąć pojedynczy produkt z Koszyka wybierając ikonkę kosza;

b) „Aktualizuj koszyk”, jeżeli wprowadziłeś zmiany dotyczące ilości zamawianych produktów;

c) „Kontynuuj zakupy”, jeżeli zapomniałeś dodać jakiegoś produktu;

d) „Przejdź do kasy”, jeżeli chcesz sfinalizować swoje zamówienie.

4. Wciśnięcie w koszyku przycisku „Przejdź do kasy” spowoduje przejście do strony, na której

będziesz wybierać metodę zamówienia:

- a) możliwość zalogowania się (jeśli posiadasz już konto w naszym Sklepie),
- b) możliwość złożenia zamówienia bez zakładania konta – jako Gość,
- c) możliwość zarejestrowania się (jeśli jesteś nowym klientem).

Następnie zostaniesz przekierowany do formularza, w którym należy **wypełnić** wszystkie wymagane pola dotyczące:

- a) informacji rozliczeniowych, po czym należy kliknąć przycisk „Kontynuuj”,
- b) informacji o dostawie, po czym należy kliknąć przycisk „Kontynuuj”,
- c) metody dostawy, po czym należy kliknąć przycisk „Kontynuuj”,
- d) informacji o płatności, po czym należy kliknąć przycisk „Kontynuuj”.

W tym momencie widzisz podgląd zamówienia wraz z całkowitym kosztem zamówionych produktów, łącznie z kwotą dostawy, wcześniej wybraną przez Ciebie i jeżeli wszystko się zgadza, potwierdzasz złożenie zamówienia do Sklepu przyciskiem „Zamawiam i płacę” lub jeżeli zapomniałeś dodać jakiegoś produktu, wybierasz przycisk „Edytuj koszyk”.

W przypadku potwierdzenia złożenia zamówienia i wcześniejszego wyboru sposobu płatności za pośrednictwem operatora płatności Dotpay zostajesz przekierowany na Dotpay.pl, gdzie w celu dokonania płatności wypełniasz formularz.

6. Sklep zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzenia zamówienia.

7. Jeśli realizacja zamówienia będzie niemożliwa ze względu na choćby przejściową niedostępność zamówionego towaru, Sprzedający niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego, wskazując równocześnie na nowy przewidywany termin realizacji zamówienia oraz upoważnia Kupującego do:

1. odstąpienia przez Kupującego od umowy w całości. W przypadku wyboru tej możliwości przez Kupującego, Sprzedający niezwłocznie zwraca całą zapłaconą przez Kupującego cenę oraz poniesioną opłatę za dostawę. Sprzedający wówczas zwolniony jest z obowiązku wykonania zamówienia w całości,

2. odstąpienia przez Kupującego od zamówienia w części. W przypadku wyboru tej możliwości przez Kupującego, Sprzedający niezwłocznie zwraca odpowiednią część zapłaconej przez Kupującego ceny. Sprzedający wykonuje zamówienie w pozostałej części.

8. W przypadku braku towaru informacja taka będzie wyświetlana przy produkcie, wówczas Klient nie będzie miał możliwości złożenia zamówienia.

9. Niezależnie od postanowień, o których mowa w §4 pkt 7, jeśli realizacja zamówienia będzie niemożliwa ze względu na choćby przejściową niedostępność towaru, Sprzedający może, za zgodą Kupującego, dostarczyć inny towar o tym samym przeznaczeniu i tej samej jakości oraz cenie. Kupujący ma prawo zwrócić dostarczony w ten sposób towar na koszt Sprzedającego, z zachowaniem 14-dniowego terminu.

10. Sklep zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokonanego zamówienia i jego wstrzymania (tj. odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży), niezależnie od możliwości realizacji zamówienia przez Sklep, w przypadku zamówienia złożonego przez Klienta, który wcześniej nie odebrał zamówionego towaru lub gdy autentyczność zamówienia budzi uzasadnioną wątpliwość (np. brak możliwości telefonicznego potwierdzenia zamówienia). W takim przypadku Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od dokonania zapłaty z góry przez Klienta, a w przypadku bezskutecznego upływu terminu do zapłaty, od umowy odstąpić, przesyłając zawiadomienie Klientowi na jego adres e-mail.

11. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma informację zwrotną, wysłaną pocztą elektroniczną na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, stanowiącą informację potwierdzającą przyjęcie zamówienia. Informacja o przyjęciu danego zamówienia złożonego przez Użytkownika widoczna będzie także w Panelu Klienta. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Sprzedającego o przyjęciu oferty, o której mowa w §4 pkt 2 powyżej, a chwila otrzymania przez Klienta przyjęcia zamówienia jest chwilą zawarcia umowy sprzedaży.

12. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje:

1. w przypadku zamówień płatnych przelewem – z chwilą zaksięgowania wpłaty zgodnej z wartością zamówienia na rachunku bankowym Sprzedającego,

2. w przypadku zamówień płatnych za pobraniem – po zakończeniu procedury składania zamówienia,

3. w przypadku zamówień płatnych przez operatora płatności Dotpay – w chwili autoryzacji transakcji.

13. Modyfikacja zamówienia jest możliwa tylko do czasu, gdy zamówienie nie zostało wysłane do Klienta. Wprowadzenie zmian jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny z BOK.

14. Informacja o minimalnym czasie trwania zobowiązań Klienta będącego konsumentem, wynikających z umowy sprzedaży towaru, za który uznaje się czas od złożenia zamówienia do odbioru towaru, jest dostarczana Klientowi bezpośrednio przed złożeniem zamówienia przez Klienta.

15. W przypadku odstąpienia od umowy przez Sprzedającego, Sklep dokona zwrotu wszystkich należności Klientowi.

§ 5 Ceny Produktów

1. Na całkowitą wartość zamówienia składa się: cena towaru i koszty przesyłki.

2. Ceny Produktów podane są przy opisie danego Produktu na stronie Sklepu.

3. Wszystkie ceny zamieszczone na stronie Sklepu przy Produkcie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT (ceny brutto).

4. Ceną ostateczną jest cena podana przy danym Produkcie na stronie Sklepu w chwili składania zamówienia przez Klienta.

5. Ceny towarów nie zawierają kosztów przesyłki.

6. Koszty przesyłki wynoszą:

Koszt zamówienia	Za pobraniem	Kurier DHL
do 99 zł	16,30 zł	14,50 zł

powyżej 99 zł	0 zł	0 zł
---------------	------	------

7. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia, obejmującej cenę towaru i koszty przesyłki, zostaje przedstawiona Klientowi po dokonaniu wyboru formy dostawy i formy płatności, przed złożeniem zamówienia przez Klienta.

8. Na fakturze VAT lub paragonie dostarczonym Klientowi wraz z towarem cena towaru i koszty przesyłki są podane łącznie.

9. Informacja o formach płatności zawarta jest w §7 niniejszego Regulaminu.

10. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach produktów znajdujących się w asortymencie Sklepu, wprowadzania oraz wycofywania ich z asortymentu Sklepu, przeprowadzania, odwoływania a także modyfikowania akcji promocyjnych. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży będą realizowane na zasadach dotychczasowych.

11. W przypadku sprzedaży produktów promocyjnych, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówień następuje według kolejności wpływu potwierdzonych zamówień, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży.

12. Promocje w Sklepie internetowym nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej. Bezpłatne dodatki reklamowe nie podlegają reklamacji ani wymianie.

§ 6 Dostawa

1. Sprzedający dostarcza Produkty jedynie na terenie Polski.

2. Sprzedający realizuje zamówienie w ciągu 2 - 5 dni roboczych począwszy od następnego dnia roboczego i prowadzi wysyłkową formę dostawy:

1. Towar zamówiony w sklepie internetowym jest dostarczany na wskazany w zamówieniu adres za pośrednictwem firm kurierskich.

2. Na czas realizacji zamówienia składa się czas kompletowania zamówienia i czas dostawy.

3. Zamówienie złożone w dniach roboczych od poniedziałku do piątku do godziny 15:00 dostarczane jest w terminie 2 - 5 dni roboczych.

4. Zamówienie złożone w dniach od poniedziałku do piątku po godzinie 15:00 oraz zamówienie złożone w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy (uwzględniając w tym niedziele oraz dni świąteczne) dostarczane jest także w ciągu 2 - 5 dni roboczych;

5. W przypadku płatności przelewem, powyższe terminy dostaw zostają wydłużone o czas realizacji przelewu (Sklep przystępuje do realizacji zamówienia po zaksięgowaniu wpłaty na koncie).

6. Dowód zakupu (faktura VAT lub paragon) zostaje dołączony do przesyłki. Dane umieszczone na fakturze VAT są zgodne z podanymi przez Klienta przy składaniu zamówienia.

7. Przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki jest uszkodzone, należy nie przyjmować przesyłki oraz jak najszybciej skontaktować się z BOK w celu wyjaśnienia sprawy.

§ 7 Sposoby płatności

1. Płatność za towar może być dokonywana przez Klienta w następujący sposób:

a. przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego o nr 30 1240 3695 1111 0010 6623 3656,

b. płatnością internetową (e-przelewem) lub kartą kredytową za pośrednictwem operatora płatności Dotpay,

c. płatnością za pobraniem, przy odbiorze przesyłki.

2. Sklep internetowy zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form płatności dla Klienta, który nie odebrał co najmniej dwóch zamówień płatnych przy odbiorze, wysłanych pod wskazany przez Klienta adres. Włączenie wcześniej zablokowanych sposobów płatności może nastąpić po złożeniu przez Klienta i odebraniu kolejnych trzech zamówień opłaconych z góry przelewem lub kartą kredytową.

3. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl .

4. W przypadku wyboru przez Klienta następujących sposobów płatności: przelew, karta kredytowa Klient powinien dokonać zapłaty w terminie 5 dni roboczych od złożenia zamówienia (brak płatności jest jednoznaczny z odstąpieniem Klienta od umowy). W przypadku zamówień opłacanych przelewem, zastosowanie mają następujące dane do przelewu:

Bank Pekao S.A.

Nr konta: 30 1240 3695 1111 0010 6623 3656

Odbiorca: Swiss Valley Sp. z o.o.

Adres odbiorcy: Dębno 26, 89-310 Łobżenica

Tytuł przelewu: nr zamówienia (podany w wiadomości e-mail).

§ 8 Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827; „Ustawa o Prawach Konsumenta”), Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży towaru bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów, o których mowa w §8 i 12 poniżej, w terminie 14 dni od objęcia towaru w posiadanie przez Klienta (lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik), a w przypadku umowy, która:

a). obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części,

b). polega na regularnym dostarczaniu towarów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z towarów.

2. Odstąpienie od umowy sprzedaży towaru następuje poprzez złożenie Sprzedającemu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w formie pisemnej na adres Sprzedającego podany w §1. Sprzedający niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy otrzymane od Konsumenta, poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail Klienta.

3. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży towaru, wskazanego w §8 pkt 1

powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia od odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.

4. Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy zawarta została w załączniku do Ustawy o prawach konsumenta. Pouczenie o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

- Pouczenie o odstąpieniu od umowy – kliknij [tutaj](#), aby pobrać.

5. Wzór formularza odstąpienia od umowy tożsamy z załącznikiem do Ustawy o Prawach Konsumenta stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru można złożyć na poniższym formularzu.

- Wzór formularza odstąpienia od umowy – kliknij [tutaj](#), aby pobrać.

6. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy, zakupiony towar należy zwrócić na adres: Swiss Valley Sp. z o.o. , Dębno 26, 89-310 Łobżenica, z zastrzeżeniem §8 pkt 7 poniżej, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od umowy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

7. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek zwracanych towarów wysłanych za pobraniem.

8. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru do Sprzedającego.

9. Klient jest odpowiedzialny za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

10. Wraz ze zwracanym towarem należy odesłać dowód zakupu oraz wszystkie bezpłatne produkty i dokumenty dołączone do zwracanego towaru.

11. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy sprzedaży towaru, umowę tą uważa się za niezawartą. W takim przypadku Sprzedawca dokona zwrotu wszystkich dokonanych przez Klienta płatności, w tym ceny towaru oraz poniesionych przez Klienta kosztów dostawy towaru, z zastrzeżeniem §8 pkt 12 poniżej, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego nadania – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, na konto wskazane przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Jeżeli Klient w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy nie wskazał numeru konta, Sprzedawca dokona zwrotu wyżej wymienionych płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

12. Jeżeli Klient przy zawarciu umowy sprzedaży towaru wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy sposób dostarczenia towaru proponowany przez Sprzedawcę, Klient ponosi różnicę w kosztach związanych ze sposobem dostarczenia towaru wybranym przez Klienta a najtańszym sposobem dostarczenia towaru proponowanym przez Sprzedawcę.

13. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży towaru nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umowy:

1. której przedmiotem jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia,

2. której przedmiotem jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu

opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

3. której przedmiotem jest towar, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami.

§ 9 Rękojmia; Gwarancja; Reklamacje

1. Obowiązkiem Sprzedającego jest dostarczenie Klientowi Produktów bez wad.
2. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie są wolne od wad oraz wyprodukowane zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie jakości.
3. Sprzedający jest odpowiedzialny względem kupującego z tytułu rękojmi, jeżeli towar sprzedany ma wadę fizyczną lub prawną.
4. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania towaru Klientowi. Jeżeli termin przydatności do użycia kończy się po upływie dwóch lat od wydania Produktu – Klientowi. W takim przypadku Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi za wady stwierdzone przed upływem tego terminu.
5. W przypadku wad towaru, Klient może żądać – na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 2014 poz. 21- tj.; „Kodeks cywilny”) – naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży. Kupujący nie może odstąpić od umowy jeżeli wada towaru jest nieistotna.
6. Produkty mogą posiadać gwarancję producenta lub Sprzedającego. O istnieniu i treści gwarancji Sklep informuje Klienta przy opisie towaru na stronie internetowej Sklepu. Oświadczenie o udzieleniu gwarancji i jej zakresie może być zawarte również na etykiecie Produktu.
7. Klient może, według swojego wyboru, skorzystać z uprawnień przysługujących mu z tytułu gwarancji, bezpośrednio u gwaranta oraz z uprawnień przysługujących mu z tytułu rękojmi od Sprzedawcy.
8. Reklamacje na podstawie odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi powinny być składane pisemnie, wraz z reklamowanym towarem, z zastrzeżeniem §9 pkt 10 poniżej, na adres: Swiss Valley Sp. z o.o. z siedzibą w Dębnie 26, 89-310 Łobżenica.
 - Formularz reklamacji - kliknij [tutaj](#), aby pobrać.
9. Sklep nie przyjmuje przesyłek reklamowanych towarów odesyłanych za pobraniem.
10. Jeżeli ze względu na rodzaj towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie go przez Klienta na adres wskazany w §9 pkt 8 powyżej byłoby nadmiernie utrudnione, Klient jest obowiązany udostępnić towar Sprzedawcy w miejscu, w którym towar się znajduje.
11. Do reklamacji należy dołączyć dowód zakupu (np. paragon lub kserokopię faktury). Reklamacja powinna zawierać również opis zgłaszanych zastrzeżeń do produktu.
12. Sklep rozpatruje reklamacje oraz informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji

niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od momentu otrzymania reklamowanego towaru.

13. Koszty związane z odesłaniem Sprzedawcy towaru reklamowanego, Sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

14. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Klienta przez Sprzedawcę, Klientowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

15. Zasady dostępu do wyżej wymienionych procedur określają każdorazowo przepisy prawa regulujące ich zastosowanie i przebieg (np. możliwość skierowania sprawy, za zgodą Klienta i Sprzedawcy, do stałego polubownego sądu konsumenckiego).

§ 10 Dane osobowe

1. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Sprzedającego zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu oraz określonymi w Polityce Prywatności.

2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Usługodawcę, z wykorzystywaniem przestrzeni serwerowej udostępnionej przez zewnętrzną firmę hostingową.

3. Sprzedający jako Administrator Danych Osobowych (dalej Administrator) dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).

4. Administrator przetwarza Dane Osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany, rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, dokonania rozliczeń z Użytkownikiem oraz prawnie usprawiedliwionym celu marketingowym, a także w innych prawnie dopuszczalnych celach.

5. Administrator ma prawo uzależnić świadczenie usług w ramach umowy o prowadzenie konta w Sklepie od uprzedniego potwierdzenia przez niego zgodności Danych Osobowych stosownymi dokumentami poprzez przesłanie, np. kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość. Nadesłanie kserokopii dokumentu jest dobrowolne. Jeżeli kserokopia dokumentu nie zostanie przesłana lub budzić będzie uzasadnione wątpliwości, Administrator może odmówić świadczenia usług dostępnych w Serwisie, może również zablokować Konto do czasu wyjaśnienia wątpliwości, a w przypadku nienadesłania kopii dokumentu w wyznaczonym terminie Administrator może usunąć Konto.

6. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych Danych Osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach ustaw, jak również żądania ich usunięcia z bazy Kont.

7. Użytkownik ma obowiązek aktualizować Dane Osobowe podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych Danych Osobowych.

8. W przypadku powzięcia przez Administratora wątpliwości co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez Użytkownika Konta w formularzu rejestracyjnym (również na skutek zgłoszenia dokonanego przez innego Użytkownika) Administrator (niezależnie od postanowień powyższych) uzyskuje uprawnienie do podjęcia następujących czynności:

1. wezwania Użytkownika do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych Danych Osobowych bądź aktualizacji Danych Osobowych;
2. skierowania do Użytkownika ostrzeżenia;
3. zablokowania dostępności dla Użytkownika wybranych funkcjonalności w ramach Sklepu;
4. zablokowania Konta do czasu wyjaśnienia sprawy;
5. bezpowrotnego usunięcia Konta.

9. Administrator uprawniony jest do udostępniania Danych Osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa. Administrator nie udostępnia wbrew prawu danych oraz Danych Osobowych innym podmiotom, w szczególności nieuprawnionym osobom.

10. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Administratora w celach innych niż niezbędne do składania zamówień, Użytkownik może zgłosić Usługodawcy żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych.

11. Usunięcie danych osobowych w sytuacji opisanej w §10 następuje na pisemny wniosek Użytkownika i jest realizowane do 30 dni od wpływu wniosku.

12. Po usunięciu lub zablokowaniu Konta, Sprzedający przetwarza Dane Osobowe Użytkowników w zakresie określonym w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celu:

1. należytego rozliczenia usług zamówionych przez Klienta;
2. należytego zakończenia wykonywania usług na rzecz Klienta;
3. rozpatrzenia reklamacji;
4. własnej sprawozdawczości finansowej i podatkowej.

§ 11 Rozwiązanie umowy i usunięcie konta

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (umowa o prowadzenie Konta) może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie następuje poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail odpowiednio Użytkownika lub Usługodawcy albo w formie pisemnej na adres właściwy dla korespondencji.

2. Z chwilą upływu okresu wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu, a Konto zostaje usunięte z Bazy Kont przez Administratora.

3. Do usunięcia Konta po rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia §10 pkt 12.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą:
 - a). pod adresem pocztowym przedsiębiorstwa Sprzedającego: Swiss Valley Sp. z o.o. z siedzibą w Dębnie 26, 89-310 Łobżenica;
 - b). za pośrednictwem strony internetowej: www.goo-zoo.com;
 - c). pod adresem poczty elektronicznej: info@goo-zoo.com;
 - d). pod numerem telefonu +48 667 984 955 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.
2. Strony związane są treścią Regulaminu obowiązującą w dniu złożenia Zamówienia.
3. Aktualny regulamin oraz wersje regulaminów obowiązujące uprzednio zamieszczone są na stronie Sprzedającego pod adresem www.goo-zoo.com/index.php/regulamin/ . Użytkownik może swobodnie pozyskać lub zapisać regulamin poprzez bezpłatne pobranie pliku ze strony Sprzedającego.
4. Sprzedający uprawniony jest do zmiany regulaminu.
5. Dokonanie zmiany Regulaminu przez Sprzedającego nie jest skuteczne wobec zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu, chyba że obydwie strony wyrażą zgodę na stosowanie do tej umowy aktualnie obowiązującej wersji Regulaminu.
6. Sprzedający poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu oraz o nowej jego treści w formie elektronicznej. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy na prowadzenie Konta, uważa się, że zmiany zostały przez niego zaakceptowane. Wypowiedzenie warunków umowy następuje poprzez zawiadomienie Sprzedającego o wypowiedzeniu warunków umowy, na podany w powiadomieniu adres elektroniczny.
7. Wszelkie spory wynikające z zawartej umowy sprzedaży podlegają rozpoznaniu przez sądy powszechne, których właściwość określają w szczególności przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.
8. Kupujący może, niezależnie od postanowień §12 pkt 7, zwrócić się do Sprzedającego z wnioskiem o polubowne załatwienie dowolnego sporu dotyczącego zawartej umowy lub w innych sprawach dotyczących niniejszego Regulaminu.
9. W sprawach nieuregulowanych wprost w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2015 roku.

ZAŁĄCZNIK 1. POUCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Każdy klient Sklepu „goo-zoo.com” będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru zakupionego w tym sklepie, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym:

- a) w przypadku umowy sprzedaży towaru – Klient wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie towaru,
- b) w przypadku sprzedaży wielu towarów, które są dostarczane osobno – Klient wszedł w posiadanie ostatniego z towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniego z towarów,
- c) w przypadku sprzedaży towarów dostarczanych partiami lub w częściach – Klient wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży, Klient musi poinformować Sklep „goo-zoo.com” o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres Swiss Valley Sp. z o.o. Dębno 26, 89-310 Łobżenica). Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827) lub znajdującego się w §8 pkt 5 Regulaminu Sklepu „goo-zoo.com”, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, Sklep zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia towaru oferowany przez Sklep), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep goo-zoo.com został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, a jeżeli Klient w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy nie wskazał rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot płatności, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient w pierwotnej transakcji, przy składaniu zamówienia na towar. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Klient jest obowiązany odesłać lub przekazać towar na adres Swiss Valley Sp. z o.o., Dębno 26, 89-310 Łobżenica, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sklep o odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Klient jest obowiązany ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

ZAŁĄCZNIK 2. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do
Swiss Valley Sp. z o.o.
Dębno 26
89-310 Łobzenica

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.